



NM for Reiselivslæringer 2025

Semifinale:

Fredag 7. februar

Finale:

Lørdag 8. februar

STED:

**JÅTTÅ
VIDEREGÅENDE
SKOLE**

**JÅTTÅVÅGVEIEN 3,
4020 STAVANGER**



Til alle reiselivslæringer i alle fylker i Norge.

Lærlingekompaniet og NKL har gleden av å invitere til;

Norgescup/ NM for Reiselivslæringer 2025

Semifinale fredag 7.februar og Finale lørdag 8. februar

**NM arrangeres for åttende
gang og stedet er fortsatt
Jåttå vgs. Stavanger.**

Lærlingekompaniet arrangerer sammen med NKL i år for åttende gang NM for reiselivslæringer.

Konkurransen er åpen for lærlinger med godkjent lærekontrakt.
Kom og bli med, ta en utfordring - dette er en god erfaring til fagprøven!

Konkurransen arrangeres over 2 dager.
Semifinale fredag 7. februar og finale lørdag 8.februar.
Finaleoppgaven deles ut fredag ettermiddag for de 6 som går videre til finalen.

Det er plass til 12 deltakere i konkurransen med hovedregel 1 deltaker fra hvert fylke.

Vi håper dette er noe du synes lyder interessant, og har lyst til å delta på!
Ses vi i Stavanger i februar 2025?

Med vennlig hilsen

Lærlingekompaniet
Laila M. Berge og Dalila Momcilovic
Hoveddommer, Kayleigh Phillips
Anita Løyning, Arrangementskomiteen
Espen Wasenius, NKL



Informasjon

Dagene er delt inn i 3 deler:

- Praktiske oppgaver (rollespill)
- Muntlige teorioppgaver
- Skriftlige oppgaver

Forberedelse:

I år er du ansatt hos Villa Dagmar [Boutiquehotell Stockholm - Östermalm | Hotell Villa Dagmar \(hotelvilladagmar.com\)](https://www.hotelvilladagmar.com), Stockholm.

For å kunne løse oppgavene blir du nødt til å sette seg inn i den valgte arbeidsplassens filosofi, drift og nærområdet. Du trenger også kunnskap om følgende:

- Severdigheter
- Arrangementer
- Hoteller i samme kjede
- Restauranter/Kafeer
- Uteliv/Barer
- Shopping
- Transport
- Lokalmiljø

Deltakere blir dømt etter følgende aspekter:

- Kroppsspråk.
- Struktur.
- Kommunikasjon - muntlig og skriftlig.
- Sosiale ferdigheter.
- Effektivitet.
- Faglig kompetanse i henhold til læreplanen.
- Korrekt bruk av elektroniske hjelpemidler.
- «Det lille ekstra»

Under konkurransen:

Vi anbefaler at faglig leder/lagleder er til stede under konkurransen for coaching og støtte til sin deltaker.

Det er ikke tillatt med noen hjelpemidler - dette inkluderer personlige notater.

Telefoner vil bli samlet inn ved konkurransesstart.

Du må ha med egen PC.

Ta med deg drikke og snack til å ha på oppholdsrommet, da det blir en lang dag.



Oppgaver

Teori:

1A - Utvikling av eksklusiv opplevelsespakke "Winemaker's Experience" ved Villa Dagmar.

Intro: Du skal utvikle en eksklusiv opplevelsespakke med utgangspunkt i boutique hotellet Villa Dagmar i Stockholm.

Fokuset er på å kombinere hotellets unike atmosfære med vin - og gastronomiopplevelse. Forbered deg på å tenke helhetlig rundt konsept, målgruppe, sesong, budsjett og markedsføring. Målet er å skape en unik opplevelse som reflekterer hotellets merkevare.

Tema: Konsept, pris, budsjett og markedsføringsstrategi.

Det er ikke tillatt med internett eller andre medbrakte dokumenter.

Fact Sheet og andre tillate dokumenter vil være tilgjengelig på teori rommet.

1B - Fullfør setningen med manglende begrep/ord

Intro: For å løse denne oppgaven vil du bli testet på din kunnskap om sentrale begreper innen reiselivsbransjen. Forbered deg på å fylle inn manglende ord og begreper i setninger relatert til disse temaene.

Tema: Økonomi, salgsteknikk, servicekvalitet, miljøsertifiseringer, HMS samt viktige forkortelser og bransjebegreper.

Eksempel på oppgave;

ADR står for : (FYLL INN DITT SVAR)



Praktisk:

Oppgave 2 – Innsjekk med concierge spørsmål – 15 minutter, bruk tiden godt.

Intro:

I denne praktiske oppgaven vil du bli testet på din evne til å levere personlig tilpasset service. Du må forberede deg på å håndtere innsjekk, forslag på aktiviteter, restauranter samt praktisk bruk av digitale verktøy for å innhente informasjon.

I tillegg må du vise at du har god kjennskap til matkultur, aktiviteter og andre opplevelser Villa Dagmar og Stockholm har å tilby.

Fokuser på hvordan du kan benytte dine kunnskaper og kommunikasjonsferdigheter til å gi gjesten en minneverdig opplevelse og sikre at alle anbefalinger er relevante og tilpasset kundens behov. Det er lov å benytte internett.

Tema: Vertsrollsrollen, mat og drikke, attraksjoner og severdigheter, HMS

Oppgave 3 – utsjekk med gjest- klagebehandling- 10 minutter, bruk tiden godt.

Intro:

I denne praktiske oppgaven vil du bli utfordret til å demonstrere din evne til å håndtere oppståtte situasjoner. Rollen som vertskap innebærer å levere god service i alle typer situasjoner. Dette gjelder den samme gjesten som ved innsjekk.

Tema: HMS, kommunikasjon, vertskap, gjestehåndtering.

Oppgave 4 – Quiz til Factsheet

Intro:

Quiz blir gjennomført i plenum, der alle deltagere konkurrerer samtidig.

Oppgaven vil kreve at du er forberedt og satt deg grundig inn i detaljene på utlevert fact sheet.

Fact Sheet kan ikke benyttes under oppgaven.

Oppgaven krever at du bruker informasjonen aktivt og effektiv for å kunne svare riktig på spørsmål som stilles under quiz.

Tema: Villa Dagmar og Stockholm



Påmelding

Vi håper du blir med på denne spennende begivenheten! Dette er en flott trening til fagprøven!
Ta gjerne kontakt om noe er uklart.

Med vennlig hilsen oss alle i Læringskompaniet.

Epost Laila@oppla.no , daglig leder Læringskompaniet

Epost Dalila@oppla.no , konkurranse ansvarlig i LK

Epost Kayleigh@bwosloairport.com , hoveddommer

Velkommen til en spennende konkurranse som fremmer faget ditt!

Påmelding:

Kopi av lærekontrakt vedlegges påmeldingen. Vi har mulighet til 12 deltakere så her brukes «førstemann til mølla» prinsippet.

Påmelding og betaling av deltakeravgift innen 10. desember 2024

Påmelding sendes til Læringskompaniet på mail: laila@oppla.no

Pris: Kr. 5.500,- i deltakeravgift

Deltakeravgiften inkluderer deltakelse, get together og bankett for lærling og faglig leder.

Deltaker-hotellet er Scandic Hotel Forus, vi har holdt av overnatting for **deltaker og faglig leder** som betales av den enkelte ved avreise. Faglig leder og deltaker må gi beskjed til oss ved påmelding om de ønsker overnatting her.

Reise og overnatting er ikke inkl. i deltakeravgiften.

Betaling: Deltakeravgiften betales til **kontonr. 2050.04.94000** merket med navn og deltaker, samt «NM 2025 Reiseliv».

Velkommen til en spennende konkurranse som fremmer faget ditt!



Påmeldingsskjema

NM for Reiselivslærlinger i 2025

Navn deltaker	
Bedrift deltaker	
Mobil deltaker	
E-post deltaker	
Navn faglig leder	
Bedrift faglig leder	
Mobil faglig leder	
E-post faglig leder	

Husk å vedlegge kopi av lærekontrakt!

Påmelding sendes til Læringskompaniet på mail:

laila@oppla.no og registreres når deltakeravgiften er betalt.